



Manual Book "Kanal Layanan"

Sistem Layanan Pengaduan, Keluhan, dan
Konsultasi Bidang Pemerintahan Desa
Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat
Desa



**DINAS SOSIAL DAN PEMBERDAYAAN
MASYARAKAT DESA**

.....
PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG



Pengenalan

“Kanal Layanan”

Kanal Layanan merupakan sistem layanan pengaduan, keluhan dan konsultasi, yang diinisiasi untuk mempermudah masyarakat terutama perangkat desa, untuk terhubung langsung dengan Bidang Pemerintahan Desa melalui nomor whatsapp yang tertera.

1. Scan Barcode/Masuk Melalui Link/Menambahkan Langsung Nomor Whatsapp

Untuk terhubung dengan “Kanal Layanan”, bisa dengan berbagai cara.

Melalui Barcode



Barcode yang dimaksud dapat diakses melalui poster informasi Kanal Layanan yang diupload di Media Sosial @dinassosialpmd_babel.

Melalui Link

Kanal Layanan dapat diakses melalui link berikut:

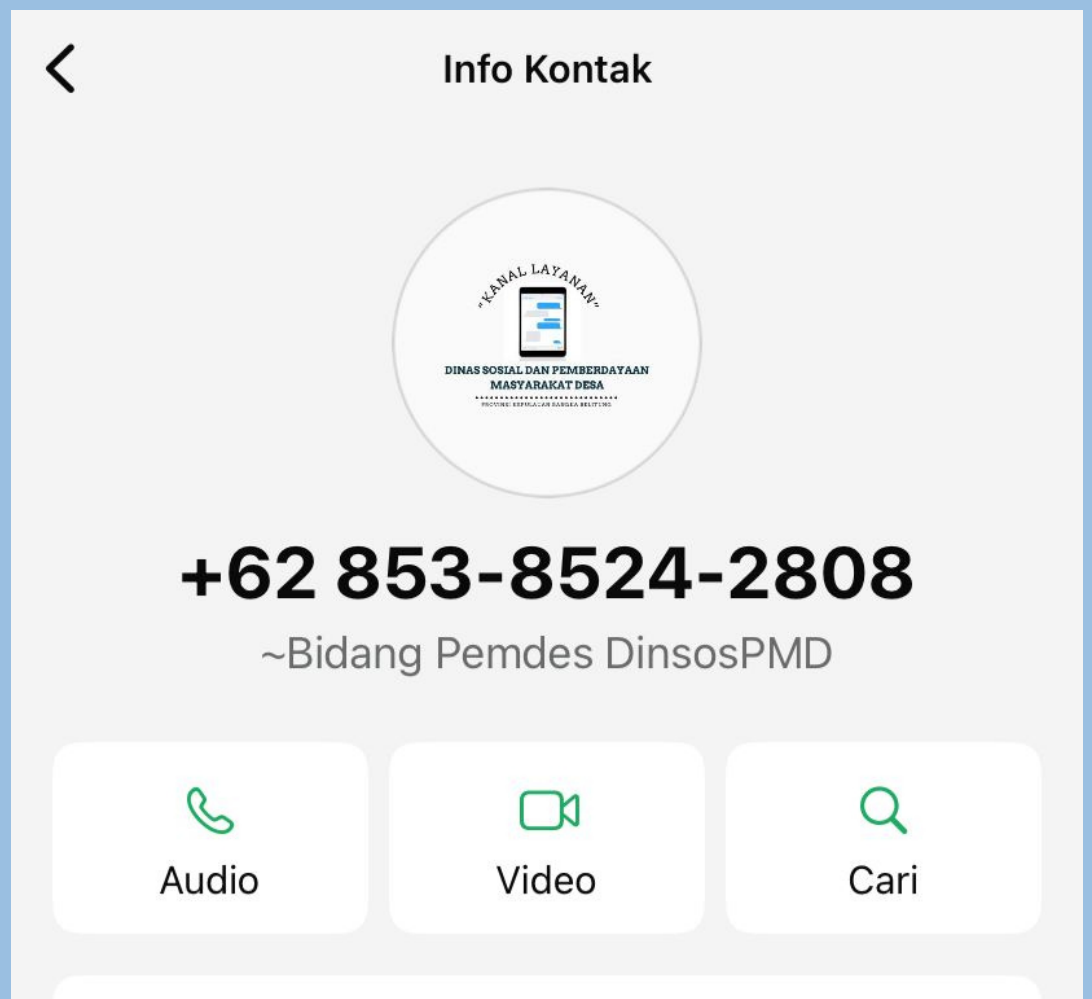
wa.me/6285385242808

Menambahkan Langsung Nomor Whatsapp

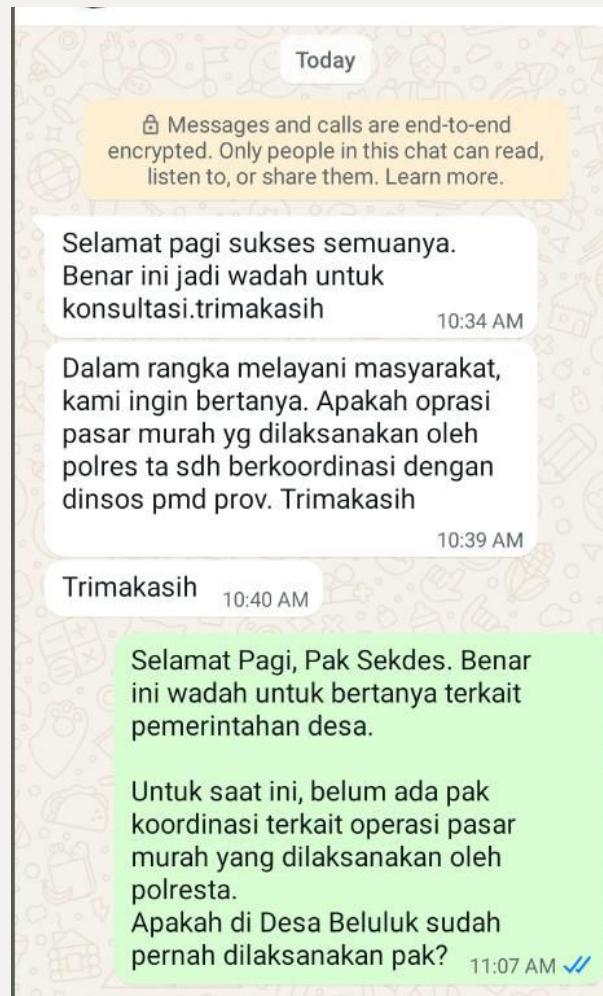
Kanal Layanan dapat diakses dengan langsung menambahkan/menghubungi nomor whatsapp 085385242808

2. Tampilan Kanal Layanan

Berikut
tampilan
Kanal
Layanan.



3. Contoh Pelayanan di Kanal Layanan





Voice call

5 min 11:20 AM

Izin menjawab pertanyaan terakhir diskusi tadi, Pak.

Aset desa yang dibangun menggunakan dana desa.

Apabila Aset Desa dibangun di Tanah MILIK Pemda Bateng

Aman saja bila dialihkan langsung ke pemda bateng. Dengan catatan:

- Meminta kades untuk membuat surat permohonan penghapusan aset desa yg bersifat strategis ke bupati

- Nanti bupati mengeluarkan izin penghapusan aset. Abis tu musdes, hapus aset e.

Boleh di hancurkan bangunan e dan bongkahan bangunan e bisa dilelang.

- Lelang disini dk mesti ke KPKNL. Cukup lelang tingkat desa bai. Untuk penilaian aset, bisa minta tolong dinas PU/ bakuda Kabupaten

Apabila Aset Desa dibangun di TANAH MILIK Desa



Message



4. Alur Kanal Layanan

